

Algemene voorwaarden Invictus Personal Training

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. **Invictus Personal Training:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bouwdijk 9, 3248 LA, Melissant, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53801342.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Invictus Personal Training een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Invictus Personal Training en de wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere tussen Invictus Personal Training en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Invictus Personal Training zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
6. **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen Invictus Personal Training en de consument wordt gesloten in het kader van een door Invictus Personal Training georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Invictus Personal Training en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een overeenkomst op afstand is in elk geval sprake in geval de overeenkomst tussen Invictus Personal Training en de consument middels een webwinkel van Invictus Personal Training is gesloten.
7. **Lidmaatschap:** de overeenkomst als bedoeld in lid 5 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een trainingsabonnement of duurovereenkomst met betrekking tot coaching.
8. **Producten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens Invictus Personal Training aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot, voedingssupplementen, trainingsmaterialen, maaltijden, etc.
9. **Diensten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens Invictus Personal Training te verlenen diensten, zoals maar niet beperkt tot personal (group) trainingen, leefstijl advisering en (gedrags)coaching.
10. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

11. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand te ontbinden gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Invictus Personal Training en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Invictus Personal Training vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod van Invictus Personal Training kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door Invictus Personal Training worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Invictus Personal Training dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Invictus Personal Training dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Invictus Personal Training niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Invictus Personal Training, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Invictus Personal Training anders aangeeft. In geval van een overeenkomst op afstand, zal Invictus Personal Training die overeenkomst zo spoedig mogelijk na totstandkoming daarvan per e-mail aan de consument bevestigen.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij Invictus Personal Training, gevraagd en ongevraagd, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. De wederpartij dient Invictus Personal Training voorts steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en alle overige inspanningen te verrichten die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | TRAINING, VOEDING EN COACHING

1. Voordat een lidmaatschap ten aanzien van trainings- of voedingsprogramma's wordt aangegaan, zal Invictus Personal Training de wederpartij een door de deelnemer in te vullen inhoudelijke intakeformulier beschikbaar stellen. De wederpartij staat ervoor in dat de deelnemer dit formulier volledig en naar waarheid invult en dat het ingevulde formulier zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van het lidmaatschap is vereist, aan Invictus Personal Training beschikbaar wordt gesteld. Invictus Personal Training is gerechtigd om het lidmaatschap niet aan te gaan dan wel te ontbinden indien hij op basis van de middels het intakeformulier verkregen informatie van oordeel is dat het volgen van het trainings- of voedingsprogramma voor de deelnemer onverantwoord is. Ook indien Invictus Personal Training op basis van het ingevulde intakeformulier van oordeel is dat het verantwoord is om de deelnemer aan het trainings- of voedingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van de deelnemer. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere redenen zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of voedingsprogramma's te volgen.
2. De deelnemer aan fysieke trainingen dient tijdens elke training te beschikken over een door hem meegebrachte handdoek, sportschoenen voor binnen gebruik en, indien gewenst, een eigen drinkflesje of bidon. Deze zaken worden niet door Invictus Personal Training aan de deelnemer beschikbaar gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. | DUUR EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAPPEN & GELDIGHEID CREDITS EN RITTENKAARTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde in lid 4, wordt een lidmaatschap aangegaan voor bepaalde tijd (3, 6 of 12 maanden). Na afloop van deze periode wordt het lidmaatschap automatisch *maandelijks* verlengd en valt het maandelijkse tarief terug naar het tarief behorende bij het 3 maanden abonnement. De wederpartij wordt hier minimaal 1 maand van tevoren op gewezen en krijgt de mogelijkheid om het lidmaatschap te verlengen, te wijzigen (met bijbehorende tarieven) of op te zeggen.
2. Het is niet mogelijk lidmaatschappen tussentijds te beëindigen, maar indien gewenst kan een contract (na overleg en met uitdrukkelijke instemming van Invictus Personal Training) afgekocht worden.

3. Het lidmaatschap dat is aangegaan, eindigt één *maand* na de dag van opzegging. Opzegging dient per e-mail te geschieden naar het email adres administratie@invictuspt.nl.
4. Indien het lidmaatschap een rittenkaart betreft, vervalt de rittenkaart door verstrijken van de daarbij uitdrukkelijk door Invictus Personal Training vermelde geldigheidsduur, ongeacht of de wederpartij de rittenkaart volledig heeft besteed. Een rittenkaart biedt de wederpartij aanspraak op het volgen van het uitdrukkelijk bedongen aantal lessen/trainingen/sessies verbonden aan de rittenkaart. De rittenkaart vervalt door het verbruik van het bedoelde aantal lessen/trainingen/sessies.
5. Indien op basis van het lidmaatschap credits worden uitgegeven, biedt elke uitgegeven credit de wederpartij het recht op het volgen van een bijbehorende les/training/sessie. Credits van verschillende productgroepen zijn onderling niet inwisselbaar. Uitgegeven credits zijn geldig gedurende de looptijd van het afgesloten contract. Indien de looptijd van het contract is verstreken, komen de credits die over zijn te vervallen, ongeacht of de wederpartij de credits heeft besteed.
6. Kun je door medische redenen niet meer deelnemen aan de trainingen? Als je je abonnement befrist, betaal je voor de periode dat je befrist geen contributie. Het eerstvolgende incassomoment wordt er dus geen contributie ingehouden. Gedurende deze onderbreking zetten we de betaling stil (tot een maximum van twee maanden). De einddatum van je abonnement schuift mee met het bevrozen. Het aanvragen van een bevrozing kan schriftelijk of via e-mail ingediend worden bij Invictus Personal Training (administratie@invictuspt.nl).
7. Tijdens het bevrozen van het abonnement vervalt tevens het recht op jouw gereserveerde tijds slot (zowel voor de Personal Training als voor de Personal Group Training).

ARTIKEL 7. | AFZEGGING LESSEN/TRAININGEN/SESSIES DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Een tussen partijen geplande les/training/sessie, kan door de wederpartij worden afgezegd tot minimaal 24 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. De wederpartij ontvangt een credit met geldigheid die gelijk is aan de looptijd van het contract, en die op een ander moment ingehaald kan worden.
2. Indien de wederpartij een les/training/sessie niet tijdig of overeenkomstig het volgende lid afzegt, dan wel in geval van no-show, komt de betreffende les/training/sessie dan wel het recht van de wederpartij op deelname daaraan, te vervallen zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op het inhalen van de betreffende les/training/sessie.
3. Een tussen partijen geplande DUO training (60 minuten) kan door de wederpartijen worden afgezegd tot 24 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. Het DUO krijgt vervolgens een credit waarbij ze gezamenlijk een ander moment kunnen plannen. Indien besloten wordt dat 1 van het DUO wel komt trainen, kan er een PT gevolgd worden van 45 minuten. De ander van het DUO heeft dan ook nog een PT les van 45 minuten tegoed.
4. Een tussen partijen geplande DUO training (30 minuten) kan door de wederpartijen worden afgezegd tot 24 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. Het DUO krijgt vervolgens een credit waarbij ze gezamenlijk een ander moment kunnen plannen.

5. Het inhalen van trainingen geschied in overleg met de trainer(s) en is afhankelijk van de beschikbare tijden in het rooster van Invictus Personal Training.
6. Afzegging van een groepsles dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden middels het rooster in het account van de wederpartij op de mobiele applicatie of het webportaal dat door Invictus Personal Training aan de wederpartij in gebruik is gegeven. Afzegging van een 1-op-1 trainings- of coachingsessie dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden middels een persoonlijk bericht (mail, telefoon, Whatsapp) naar de betreffende trainer.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe Invictus Personal Training zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Invictus Personal Training treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de wederpartij Invictus Personal Training schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Invictus Personal Training de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Invictus Personal Training is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Indien Invictus Personal Training de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden overlaat, staat dit niet in de weg aan de wettelijke aansprakelijkheid van Invictus Personal Training voor door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 9. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. De consument is, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, gerechtigd om de overeenkomst op afstand, indien die overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van diensten, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overeenkomst op afstand een consumentenkoop betreft, is de consument, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Diensten

2. Nakoming van de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. Indien de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door Invictus Personal Training is nagekomen.

4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van consument als bedoeld in lid 2, is de consument Invictus Personal Training een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Invictus Personal Training is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Invictus Personal Training moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is uitgevoerd.

ARTIKEL 10. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten, na nakoming van de overeenkomst op afstand, indien:
 1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Invictus Personal Training de overeenkomst op afstand is nagekomen.
- b) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
- c) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. In het kader van een koopovereenkomst, dient de wederpartij op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard of hoeveelheid niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de wederpartij Invictus Personal Training daarvan onverwijld mededeling te doen. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Invictus Personal Training.
2. Voor zover de overeenkomst niet voorziet in de verkoop van producten, maar in het verlenen van diensten, dan is de wederpartij gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Invictus Personal Training onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door haar veronderstelde gebrek, aan Invictus Personal Training mondeling kenbaar te maken, althans binnen twee werkdagen aan Invictus Personal Training schriftelijk mede te delen c.q. te bevestigen.

3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij Invictus Personal Training.
4. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Invictus Personal Training uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs bestaan.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet, onder meer inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Invictus Personal Training is geklaagd.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Invictus Personal Training is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Invictus Personal Training bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Invictus Personal Training is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Invictus Personal Training ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Invictus Personal Training gerechtigd om de

overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

3. Voorts is Invictus Personal Training gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Invictus Personal Training op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Invictus Personal Training behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Invictus Personal Training ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Invictus Personal Training de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Invictus Personal Training vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren op het inschrijfformulier en op de website. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Invictus Personal Training vermelde prijzen inclusief btw.
2. Invictus Personal Training is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen. Van een prijsverhoging doet Invictus Personal Training schriftelijk mededeling aan de wederpartij. Bij een prijswijziging hoger dan 5% treedt de prijs voor de wederpartij niet eerder in werking dan wanneer zij in de gelegenheid is geweest om het lidmaatschap nog op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht werd.
3. Invictus Personal Training is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen onder invloed van externe factoren zoals; jaarlijkse inflatie (consumentenprijsindex; index 2015 = 100), wetswijzigingen, belastingwijzigingen, etc. zonder dat een lopend lidmaatschap tussentijds mag worden beëindigd.
4. Tenzij ter zake uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Invictus Personal Training gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop Invictus Personal Training de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Betaling ten tijde van de feitelijke levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
5. Zolang de wederpartij jegens Invictus Personal Training in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Invictus Personal Training niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe overeengekomen wijze (automatische incasso) en binnen de door Invictus Personal Training vermelde termijn (voorafgaand aan de maand training/coaching). De wederpartij geeft middels het inschrijfformulier toestemming aan Invictus Personal Training om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar de bank om een bedrag van de rekening af te schrijven én aan de bank om doorlopend een bedrag van de rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Invictus Personal Training. Indien de wijze van betaling niet is overeengekomen, is Invictus Personal Training gerechtigd om deze wijze naderhand vast te stellen.
7. Maandelijks wordt de factuur opgesteld. Het bedrag zal vervolgens binnen 3 tot 6 werkdagen, na opstellen van de factuur (rond de 25ste van iedere maand, maar uiterlijk voor het einde van de maand), van de rekening van de wederpartij worden afgeschreven.
Als de wederpartij het niet eens is met deze afschrijving kan deze worden teruggeboekt. De wederpartij dient hiervoor binnen 8 weken contact op te nemen met de bank.
8. In geval dat automatische incasso van betalingen is overeengekomen, is de wederpartij redelijke administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Invictus Personal Training de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
9. In geval betaling door middel van maandelijkse facturatie is overeengekomen, dienen deze binnen 14 dagen betaald te zijn. Wanneer betaling uitblijft is Invictus Personal Training gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen.
10. De wederpartij is, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat, steeds gehouden te betalen zonder verrekening.
11. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
12. Invictus Personal Training is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail en in de mobiele applicatie aan haar beschikbaar te stellen.
13. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
14. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening, met dien verstande dat ten nadele van de consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
15. In geval van betalingsverzuim van een consument, zal Invictus Personal Training, in afwijking van het bepaalde in lid 6 en 10 niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument

tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan.

16. Elk jaar in november wordt door Invictus personal training gekeken naar het gemiddelde CPI (Consumenten Prijsindex) welke is vastgesteld door het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) van het desbetreffende jaar. Invictus personal training is gerechtigd met de ingang van het nieuwe jaar haar tarieven te verhogen met dit percentage.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Invictus Personal Training verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Invictus Personal Training zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor het behalen van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
2. Invictus Personal Training draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
3. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Invictus Personal Training kan worden toegerekend.
4. Aansprakelijkheid van Invictus Personal Training voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de wederpartij Invictus Personal Training in de gelegenheid heeft gesteld om deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Invictus Personal Training ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
5. Invictus Personal Training is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Invictus Personal Training in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Invictus Personal Training is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Invictus Personal Training aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Invictus Personal Training toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 6. De aansprakelijkheid van Invictus Personal Training is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Invictus Personal Training betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Invictus Personal Training nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Invictus Personal Training daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Invictus Personal Training dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- 7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Invictus Personal Training bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- 8. De wederpartij vrijwaart Invictus Personal Training van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Invictus Personal Training toerekenbaar is.
- 9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Invictus Personal Training.

ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of per e-mail (info@invictusppt.nl) te worden ingediend bij Invictus Personal Training.
2. Bij Invictus Personal Training ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Invictus Personal Training dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, voedingsplannen, workouts, programmatuur, alsook op de door hen gevoerde beeldmerken en merknamen. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een wijze die verder gaat dan het gebruik van die goederen zoals de overeenkomst daarin voorziet.

ARTIKEL 18. | GEBRUIK ELEKTRONISCHE OMGEVING

1. Voor zover in het kader van een lidmaatschap gebruik wordt gemaakt van een of meerdere (mobiele) webapplicaties, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing.
2. Invictus Personal Training dan wel zijn licentiegever spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de applicaties te optimaliseren. Echter kan Invictus Personal Training c.q. zijn licentiegever niet garanderen dat de applicaties onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de applicaties steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Invictus Personal Training c.q. zijn licentiegever ter zake is uitgesloten.
3. Invictus Personal Training dan wel zijn licentiegever is bevoegd om de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicaties. Alle aansprakelijkheid van Invictus Personal Training dan wel zijn licentiegever in verband met de tijdelijke ontoegankelijkheid van de applicaties is uitgesloten.
4. Persoonsgegevens die middels de applicaties worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker van de applicaties. De gebruiker wordt verondersteld te begrijpen dat medegebruikers inzicht hebben in persoonlijke informatie over de gebruiker voor zover de gebruiker zulks toelaat door het door hem toepassen van bepaalde privacy instellingen.
5. Elke aansprakelijkheid van Invictus Personal Training dan wel zijn licentiegever ter zake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker is uitgesloten.
6. Voor de privacyverklaring verwijst Invictus door naar de Privacyverklaring, welke te vinden is op www.invictuspt.nl.

ARTIKEL 19: INVICTUS APP, BOEKINGEN EN ABONNEMENTSVORMEN

1. Iedere wederpartij dient de Invictus APP te downloaden. De APP kan worden gedownload in de APP store (Apple) of Google Play store (Android) door te zoeken naar 'Lijfstijl coaches'.
2. Reserveringen van een dienst van Invictus personal training verlopen altijd via een medewerker van Invictus personal training en worden direct bevestigd en gecommuniceerd aan de hand van de APP via het opgegeven emailadres van de opdrachtgever.
3. De abonnementsvormen hebben een pro-rato structuur vanaf de eerstvolgende maand. De eerste maand wordt los gefactureerd wanneer er een deel van de maand gesport wordt. De gekozen abonnementsduur (3, 6 of 12 maanden) gaat vervolgens in bij aanvang van de volgende volledige maand.

ARTIKEL 20. | GEHEIMHOUDING

Invictus personal training is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht uitgewisseld zijn tussen opdrachtgever en Invictus personal training. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Invictus Personal Training aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.